



Granskning av samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Samverkansgranskning Linköping och Norrköping

Östrev 14 november 2023
Anders Senestad

Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Två förtroendevalda revisorer, Torbjörn Pettersson och Jan Gyllenhammar, har följt granskningen.

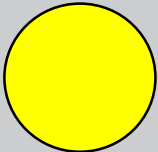
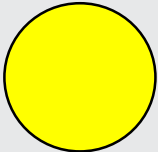
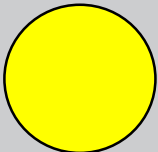


Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

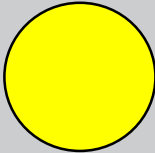
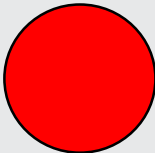
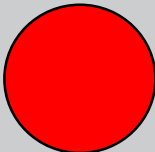
Bakgrund

- Risken för brister och fel i vården är som störst då patienten lämnar en huvudman för att övergå till en annan.
- I januari 2018 fick Sverige en ny lag om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård.
- För att få ett underlag för att bedöma hur Region Östergötland, Linköpings och Norrköpings kommun samverkar kring äldre personer i behov av huvudmännens insatser genomfördes en samverkansgranskning inom området.

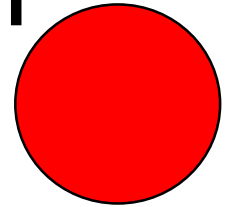
Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Revisionsfråga	Bedömning	Motivering
1. Finns det tydliga gemensamma mål för samverkan kring utskrivningsklara patienter?		Gemensamma mål i överenskommelse utgör inte någon gemensam styrning för regionen och kommunerna. Mål och styrtal antagna av HSN har inte kommunicerats med kommunerna för att utgöra en gemensam styrning.
2. Finns det samverkansforum som stödjer sammanhållen vård och omsorg?		Dokumenterade och väl fungerande samverkansstrukturer saknas för samverkan inom regionen och med Linköpings kommun.
3. Finns väl fungerande rutiner, processer och arbetssätt för en trygg och säker hemgång?		Samordnade individuella planer (SIP) upprättas inte i enlighet med lag eller gällande rutiner.

Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Revisionsfråga	Bedömning	Motivering
4. Är roller och ansvar mellan regionen och kommunerna tydligt definierade?		Roller och ansvar är i överenskommelse tydligt definierade men öppenvården utgör inte den samordnande funktion som beskrivs.
5. Sker uppföljning av samverkan och resultat på individnivå och övergripande nivå?		Uppföljning av funktionaliteten av utskrivningsprocessen har inte genomförts på övergripande eller individuell nivå.
6. Finns det fungerande system för att gemensamt mellan kommunerna och regionen hantera avvikelser och arbeta med förbättringar?		Det saknas fungerande system och strukturer för att gemensamt hantera avvikelser och arbeta med utveckling.

Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården



Samlad revisionell bedömning

- Den revisionella bedömningen är att hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen **inte** säkerställt en ändamålsenlig process för samverkan kring utskrivningsklara patienter.
- Det finns överenskommelser och rutiner som beskriver processen men det brister i efterlevnad och funktionalitet i nuvarande process. Strukturer för samverkan finns på övergripande nivå men strukturen för hantering av frågor på lokal nivå brister.

Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Svar på revisionsrapporten

- Revisionsrapporten belyser flera viktiga områden där samverkan behöver utvecklas.
- Överenskommelsen avses bli föremål för revidering framöver.
- Den SVOP-grupp (samordnad vård- och omsorgsplanering, SVOP) som arbetar på uppdrag från Ledningsgrupp vård och omsorg (LGVO) och som var under uppstart vid tiden då rapporten skrevs har nu hunnit arbeta under en tid.

Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Svar på revisionsrapporten (forts.)

- SVOP-gruppen har under våren 2023 arbetat bland annat med utbildningspaket, uppföljning samt med öppenvårdsprocessen där en ny och förtydligad riktlinje håller på att tas fram, med tydliggöranden kring bland annat fast vårdkontakt och SIP.
- Arbete pågår också kring Cosmic Link, det kommunikationssystem som används för samordnad vård- och omsorgsplanering mellan Region Östergötland och kommunerna, bland annat kring att få in fler enheter och få fler att arbeta aktivt i systemet, utbildningar samt kring vilken information som ska kommuniceras i Link.

Samverkan kring utskrivningsklara patienter från slutenvården

Länk till revisionsrapporten på revisionens webbplats:

<https://dokument.regionostergotland.se/Revision/F%C3%B6rdjupad%20granskning/2022/Granskning%20av%20samverkan%20kring%20utskrivningsklara%20patienter%20fr%C3%A5n%20slutenv%C3%A5rden%20-%20samverkansgranskning%20Region%20%C3%96sterg%C3%B6tland.pdf>

